

2.4 Οργάνωση και Διοίκηση (Management)

Ερωτήσεις Σωστού-Λάθους

1. Η διοίκηση αφορά μόνο τις επιχειρήσεις.
2. Οι απόψεις για την διοίκηση εξαρτώνται από το παρελθόν, την πείρα και την ευρύτητα των δραστηριοτήτων των ερωτηθέντων.
3. Ο Taylor υποστήριξε ότι η διανομή των κερδών ήταν το κυρίαρχο πρόβλημα σε μια επιχείρηση.
4. Ο Taylor υποστήριξε ότι η αύξηση της παραγωγικότητας θα οδηγούσε σε αύξηση των μισθών των εργαζομένων.
5. Ο Fayol έδωσε μεγάλη έμφαση στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας.
6. Στις επιχειρησιακές λειτουργίες ο Fayol συμπεριλάμβανε την προστασία των εργαζομένων και της περιουσίας.
7. Σύμφωνα με τον Weber η γραφειοκρατία αποτελεί αρνητικό φαινόμενο.
8. Ο Gantt τόνισε την σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα.
9. Οι πρώτοι αμφισβητίες του Taylor εμφανίστηκαν το 1920 με κύριους εκπροσώπους τον Gantt και τον M. Weber.
10. Ο Taylor υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία συνιστά το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
11. Ο Gantt υποστήριξε την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων.
12. Ο Taylor υποστήριξε ότι, εάν οι επιχειρήσεις πίεζαν τους εργαζομένους να έχουν ενεργό συμμετοχή σε εργασιακά θέματα, τότε θα «βελτιωνόταν» το ηθικό τους και θα έδειχναν μεγαλύτερη προθυμία για συνεργασία.
13. Σύμφωνα με τις απόψεις του Weber, η γραφειοκρατία είναι μια θεωρία οργάνωσης που ανταποκρίνεται κυρίως στις ανάγκες των μεγάλων και πολύπλοκων επιχειρήσεων.
14. Ο Fayol περιλαμβάνει την τεχνική λειτουργία στις λεγόμενες επιχειρησιακές λειτουργίες.
15. Ο Fayol στις επιχειρησιακές λειτουργίες προσθέτει και τις λειτουργίες της Διοίκησης.
16. Ο Fayol υποστήριξε ότι με την εφαρμογή επιστημονικών μεθόδων είναι δυνατόν να υπάρξει αύξηση της παραγωγικότητας, χωρίς να δαπανάται άσκοπα ανθρώπινη εργασία.
17. Ο Weber υποστήριξε ότι η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο για την άσκηση ελέγχου πάνω στους ανθρώπους.
18. Ο Gantt υποστήριξε την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων.
19. Σύμφωνα με την θεωρία των ανθρώπινων σχέσεων, όταν οι εργαζόμενοι νιώθουν ότι η γνώμη τους λαμβάνεται υπόψη στην επιχείρηση, τότε αυξάνεται η παραγωγικότητα, ανεξάρτητα από την χειροτέρευση ή βελτίωση των συνθηκών εργασίας.
20. Οι προσεγγίσεις που αφορούν τις διάφορες διαστάσεις του management αντλούν το υπόβαθρο τους και από άλλες επιστήμες.
21. Η διαδικασία της αποτελεσματικής διοίκησης ξεκινά με τον προγραμματισμό.
22. Ο έλεγχος οδηγεί στην αναθεώρηση ή μη του προγραμματισμού στην διαδικασία της διοίκησης.

Ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής

1. Ο προσδιορισμός της έννοιας του management εξαρτάται από τις ασκούμενες δραστηριότητες των ανθρώπων με βάση:
α) το παρελθόν
β) την πείρα και την ευρύτητα
γ) τα α και γ μαζί
δ) τίποτα από τα παραπάνω
2. Την άποψη ότι η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών υποστήριξε ο :
α) Taylor
β) Mayo
γ) Fayol
δ) Weber
3. Σύμφωνα με τον Fayol στις επιχειρησιακές λειτουργίες ανήκουν:
α) η τεχνική και η εμπορική
β) η χρηματοοικονομική και η λογιστική
γ) η ασφάλεια των εργαζομένων και της περιουσίας
δ) όλες οι παραπάνω
4. Ο Gantt υποστήριξε :
α) την ανάγκη για ανάπτυξη της συνεργασίας και της κατανόησης μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων
β) ότι εάν οι εργαζόμενοι είχαν ενεργό συμμετοχή στις συνθήκες και στις μεθόδους εργασίας τότε το ηθικό τους θα βελτιωνόταν
γ) ότι η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο ελέγχου στους ανθρώπους
δ) ότι οι διάφορες ενέργειες μέσα στην επιχείρηση μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες οι οποίες λέγονται επιχειρησιακές λειτουργίες.
5. Την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων σε θέματα που αφορούσαν τις συνθήκες και τις μεθόδους εργασίας υποστήριξε:
α) ο Gantt
β) ο Fayol
γ) ο Weber
δ) το κίνημα των ανθρωπίνων σχέσεων

Ερώτηση αντιστοίχισης

- | | |
|---|------------------------------|
| 1. η σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα | A. Max Weber |
| 2. Αν οι εργαζόμενοι είχαν ενεργό συμμετοχή στις συνθήκες και στις μεθόδους εργασίας τότε θα βελτιωνόταν το ηθικό τους | B. Henri Fayol |
| 3. Η γραφειοκρατία είναι το πλέον λογικό μέσο άσκησης ελέγχου στους ανθρώπους | Γ. Taylor |
| 4. Οι διάφορες ενέργειες ή δραστηριότητες μέσα στην επιχείρηση μπορούν να ενταχθούν σε ορισμένες κατηγορίες οι οποίες λέγονται επιχειρησιακές λειτουργίες | Δ. Gantt |
| 5. Η αύξηση της παραγωγικότητας ήταν η μόνη λύση για την εξασφάλιση υψηλών μισθών και μεγαλύτερων κερδών | E. Κίνημα ανθρωπίνων σχέσεων |

