

Γ΄ ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ & Α΄ ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ

**ΕΠΑΝΑΛΗΠΤΙΚΕΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΕΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ
ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ & ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΩΝ ΛΥΚΕΙΩΝ**

ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ 21 ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΥ 2018

**ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ (Α.Ο.Δ.)**

ΣΥΝΟΛΟ ΣΕΛΙΔΩΝ: ΤΕΣΣΕΡΙΣ (4)

ΘΕΜΑ Α

- Α1.** Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας, δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση, τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή τη λέξη **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.
- α.** Ο Elton Mayo έδωσε πολύ μεγάλη σημασία στα υψηλά ιεραρχικά επίπεδα της οργανωτικής και διοικητικής πυραμίδας και ανέλυσε τα καθήκοντα των διοικητικών στελεχών.
 - β.** Ο προγραμματισμός του ανθρώπινου δυναμικού είναι μια λειτουργία που έχει σχέση, κυρίως, με την προσέλκυση, την επιλογή και την τοποθέτηση του προσωπικού στην επιχείρηση.
 - γ.** Στην Τεχνική των Δελφών ως Μεθόδου Λήψης Ομαδικών Αποφάσεων χρησιμοποιούνται ερωτηματολόγια αντί για την άμεση επικοινωνία.
 - δ.** Οι δημοτικές επιχειρήσεις ανήκουν στα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου (Ν.Π.Δ.Δ.).
 - ε.** Η χρηματοοικονομική διοίκηση έχει ως βασικό αντικείμενο την υποστήριξη των επιχειρηματικών αποφάσεων και τη συμμετοχή στη διαδικασία λήψης αυτών.

Μονάδες 15

Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ & Α' ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ

A2. Να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό καθεμιάς από τις παρακάτω προτάσεις και, δίπλα στον αριθμό, το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

1. Η λήψη ενός δανείου 20.000 ευρώ από μια επιχείρηση ανήκει:
 - α. στην παραγωγική λειτουργία
 - β. στην εμπορική λειτουργία
 - γ. στην οικονομική λειτουργία
 - δ. στη λειτουργία των προμηθειών

2. Η σημασία της εκπαίδευσης και του ανθρώπινου παράγοντα σε όλα τα διοικητικά προβλήματα τονίστηκε από τον:
 - α. Frederick Taylor.
 - β. Henri Fayol.
 - γ. Max Weber.
 - δ. Henry Gantt.

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Β

B1. Τα τελευταία χρόνια, οι επιχειρήσεις αναπτύσσουν δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Δύο από τις σημαντικότερες δράσεις στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης μιας επιχείρησης είναι οι διάφορες κοινωνικές παροχές προς τους εργαζόμενους και οι διάφορες παροχές προς το κοινωνικό σύνολο.

- α. Να διατυπώσετε τον ορισμό της έννοιας της Κοινωνικής Ευθύνης των επιχειρήσεων (μον. 1) και να αναφέρετε δύο παραδείγματα για κάθε μία από τις προαναφερόμενες δράσεις Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης (μον. 4).

Μονάδες 5

Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ & Α' ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ

- β. Να αναφέρετε τεκμηριωμένα δύο λόγους για τους οποίους οι περισσότερες επιχειρήσεις υιοθετούν στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, δράσεις κοινωνικών παροχών προς τους εργαζόμενους.

Μονάδες 10

- γ. Να αναφέρετε τεκμηριωμένα δύο λόγους για τους οποίους οι περισσότερες επιχειρήσεις υιοθετούν στο πλαίσιο της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης, δράσεις διάφορων παροχών προς το κοινωνικό σύνολο.

Μονάδες 10

ΘΕΜΑ Γ

- Γ1. «Ο Οργανισμός που Μαθαίνει» (Learning Organization) αποτελεί μια σύγχρονη φιλοσοφία και πρακτική στην οργάνωση και διοίκηση.

- α. Να διατυπώσετε τον ορισμό της οργανωσιακής μάθησης και να αναφέρετε σε τι συνίσταται αυτή.

Μονάδες 10

- β. Να περιγράψετε τις δύο βασικές σημασίες που εμπεριέχει η έννοια της οργανωσιακής μάθησης.

Μονάδες 15

ΘΕΜΑ Δ

- Δ1. Να αναφέρετε την κατηγορία του εξωτερικού περιβάλλοντος που είναι πιο σημαντική για τις παρακάτω επιχειρήσεις και οργανισμούς και να αιτιολογήσετε την απάντησή σας.

- α. Λαογραφικό Μουσείο στον Τύρναβο

- β. Εμπορική Τράπεζα «Ω» στον Πειραιά

Μονάδες 12

Γ' ΤΑΞΗΣ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ & Α' ΤΑΞΗΣ ΕΣΠΕΡΙΝΩΝ

Δ2. Να επιβεβαιώσετε ή να διαψεύσετε, με δικά σας αριθμητικά δεδομένα, τις ακόλουθες προτάσεις:

- α.** Ένας τετραπλασιασμός της οικονομικής αποδοτικότητας μιας επιχείρησης, με ταυτόχρονη μείωση των χρησιμοποιηθέντων κεφαλαίων στο 25%, συνεπάγεται ότι τα κέρδη της παραμένουν αμετάβλητα (μον. 7).
- β.** Με τον ίδιο αριθμό εργατών μπορεί να επιτευχθεί ταυτόχρονα τριπλασιασμός της παραγωγικότητας της εργασίας και της παραγόμενης ποσότητας ενός προϊόντος (μον. 6).

Μονάδες 13

ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟΥΣ

- 1.** Στο τετράδιο να γράψετε μόνο τα προκαταρκτικά (ημερομηνία, εξεταζόμενο μάθημα). **Να μην αντιγράψετε** τα θέματα στο τετράδιο.
- 2.** Να γράψετε το ονοματεπώνυμό σας στο πάνω μέρος των φωτοαντιγράφων αμέσως μόλις σας παραδοθούν. **Δεν επιτρέπεται να γράψετε** καμιά άλλη σημείωση. Κατά την αποχώρησή σας να παραδώσετε μαζί με το τετράδιο και τα φωτοαντίγραφα.
- 3.** Να απαντήσετε **στο τετράδιό σας** σε όλα τα θέματα, **μόνο με μπλε ή μαύρο στυλό ανεξίτηλης μελάνης**.
- 4.** Κάθε απάντηση επιστημονικά τεκμηριωμένη είναι αποδεκτή.
- 5.** Διάρκεια εξέτασης: τρεις (3) ώρες μετά τη διανομή των φωτοαντιγράφων.
- 6.** Ώρα δυνατής αποχώρησης: **17.00**

ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

ΤΕΛΟΣ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ