ΘΕΜΑ 2^{ο}

Οι επιχειρήσεις που λειτουργούν σε ένα ταχύτατα μεταβαλλόμενο περιβάλλον, μπορούν να επιβιώσουν μόνο αν προσαρμόζονται συνεχώς στους εξωτερικούς παράγοντες και τους ενσωματώνουν στον τρόπο λειτουργίας τους. Ζητείται:

α) Να περιγράψετε δύο τρόπους με τους οποίους μπορεί να πραγματοποιηθεί η μάθηση στα πλαίσια ενός οργανισμού που μαθαίνει, αναφέροντας ένα (1) παράδειγμα αντίστοιχα για τον καθένα.

(Μονάδες 12)

β) Τι είναι (μον. 7) και σε τι συνίσταται (μον. 6) η οργανωσιακή μάθηση.

(Μονάδες 13)