ΘΕΜΑ 2^{ο}

Στην υποθετική ξενοδοχειακή επιχείρηση «ΑΜΜΟΣ Ε.Π.Ε.» διαπιστώθηκε μείωση των κρατήσεων λόγω της κακής ποιότητας των υπηρεσιών της. Με στόχο την αύξηση των πωλήσεων της, έχει να επιλέξει μεταξύ δύο εναλλακτικών λύσεων. Η πρώτη εναλλακτική λύση αφορά την δημιουργία ιδιωτικού χώρου πισίνας σε κάθε σουίτα που κοστίζει 2.000€ και προβλέπεται, με πιθανότητα 80%, να αυξήσει τις πωλήσεις της ξενοδοχειακής επιχείρησης «ΑΜΜΟΣ Ε.Π.Ε.» κατά 10%. Η δεύτερη εναλλακτική λύση αφορά τη δημιουργία δύο κεντρικών πισίνων οι οποίες κοστίζουν 500€ και προβλέπεται, με πιθανότητα 60%, να αυξήσει τις πωλήσεις της ξενοδοχειακής επιχείρησης «ΑΜΜΟΣ Ε.Π.Ε.» κατά 20%. Ζητείται:

α) Με βάση τις παραπάνω πληροφορίες, να αναφέρετε κάτω από ποιες συνθήκες οι υπεύθυνοι της υποθετικής επιχείρησης «ΑΜΜΟΣ Ε.Π.Ε.» θα λάβουν την τελική τους απόφαση.

(**Μονάδες 5)**

β) Από το 4ο βήμα, Αξιολόγηση των Εναλλακτικών Λύσεων και Επιλογή της Καλύτερης, στη Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων, να εξηγείσετε το μέτρο σύγκρισης που είναι η σχέση μεταξύ ωφέλειας και κόστους.

(Μονάδες 4)

γ) Να περιγράψετε ποιο είναι το τρίτο στοιχείο αξιολόγησης των εναλλακτικών λύσεων κατά το 4ο βήμα.

(**Μονάδες 10)**

δ) Να περιγράψετε όταν κατά το 4ο βήμα τα αποτελέσματα δεν είναι βέβαια και εμπεριέχουν κάποιο βαθμό κινδύνου (ρίσκου) τι μπορεί να συμβεί.

(**Μονάδες 6)**