ΘΕΜΑ 2^{ο}

Στην υποθετική επιχείρηση αθλητικών ειδών «ΜΠΑΛΑ Ε.Π.Ε.» διαπιστώθηκε μείωση των πωλήσεων λόγω της κακής ποιότητας των προϊόντος της. Με στόχο την αύξηση των πωλήσεων της, έχει να επιλέξει μεταξύ δύο εναλλακτικών λύσεων. Η πρώτη εναλλακτική λύση αφορά την επένδυση ενός σημαντικού ποσού χρημάτων σε αθλητικά παπούτσια από νέα εταιρία εισαγωγής αθλητικών ειδών, η δεύτερη εναλλακτική λύση αφορά την επένδυση ενός σημαντικού ποσού χρημάτων σε φώτα led για τα εμπορικά καταστήματα και τις βιτρίνες. Ζητείται:

α) Με βάση τις παραπάνω πληροφορίες, να αναφέρετε κάτω από ποιες συνθήκες οι υπεύθυνοι της υποθετικής επιχείρησης «ΜΠΑΛΑ Ε.Π.Ε.» θα λάβουν την τελική τους απόφαση (μον. 5) και να αναφέρετε που θα στηριχτεί η απόφαση (μον. 5).

(**Μονάδες 10)**

β) Από το 1ο βήμα (Εντοπισμός του Προβλήματος ή Διαπίστωση Ευκαιρίας) στη Διαδικασία Λήψης Αποφάσεων, να αναφέρετε και να αναλύσετε γιατί δεν πρέπει να συγχέουμε το πρόβλημα, με τα συμπτώματα ή με τα αίτια που το προκάλεσαν.

(Μονάδες 15)