ΘΕΜΑ 2^{ο}

Η υποθετική επιχείρηση «ΜΙΓΜΑ Α.Ε», ασχολείται με την παραγωγή και το εμπόριο ηλεκτρονικών ειδών και δραστηριοποιείται σε αρκετές χώρες της Ευρώπης. Στο πλαίσιο της λειτουργίας της αντιμετωπίζει το πρόβλημα της μείωσης των πωλήσεων της, σε σχέση με το επιθυμητό επίπεδο πωλήσεων που είχε βάλει σαν στόχο. Τα μέλη της επιχείρησης θα ακολουθήσουν μια από τις πιο σύγχρονες μεθόδους λήψης ομαδικών αποφάσεων, την «Τεχνική των Δελφών» (Delphi Technique). Ζητούνται:

α) Να περιγράψετε τα στάδια εφαρμογής της «Τεχνικής των Δελφών».

(**Μονάδες 15)**

β) Να αναφέρετε ονομαστικά τα πέντε (5) βήματα που περιλαμβάνει η Διαδικασία Λήψης αποφάσεων.

(Μονάδες 10)