ΘΕΜΑ 2^{ο}

Η υποθετική επιχείρηση «ΖΑΝΤΕΧ Α.Ε», ασχολείται με την παραγωγή και το εμπόριο υφασμάτων και δραστηριοποιείται σε αρκετές χώρες της Ευρώπης. Στο πλαίσιο της λειτουργίας της αντιμετωπίζει το πρόβλημα της μείωσης των πωλήσεων της, σε σχέση με το επιθυμητό επίπεδο πωλήσεων που είχε βάλει σαν στόχο. Τα μέλη της επιχείρησης θα ακολουθήσουν μια από τις πιο σύγχρονες μεθόδους λήψης ομαδικών αποφάσεων, την «Τεχνική της Ονομαστικής Ομάδας». Ζητείται:

α) Να περιγράψετε τα βήματα εφαρμογής της «Τεχνικής της Ονομαστικής Ομάδας».

(**Μονάδες 17)**

β) Να δώσετε τον ορισμό της Λήψης Αποφάσεων.

(Μονάδες 8)