ΘΕΜΑ 2^{ο}

Η επιχείρηση «ΜΑΡΚΕΤΑ Ε.Ε.», ασχολείται με το εμπόριο ειδών διατροφής. Στο κεντρικό κατάστημα της επιχείρησης, λειτουργεί Λογιστήριο. Όσον αφορά τις γνώσεις, τις ικανότητες και τα χαρακτηριστικά των σύγχρονων διοικητικών στελεχών ζητείται:

α) Να αναφέρετε το σύνολο των γνώσεων που πρέπει να διαθέτει ένα στέλεχος που εργάζεται στο λογιστήριο της επιχείρησης «ΜΑΡΚΕΤΑ Ε.Ε.».

(**Μονάδες 12)**

β) Να αναφέρετε τρία (3) παραδείγματα ανθρώπινων ικανοτήτων που πρέπει να διαθέτει το στέλεχος, σύμφωνα με τον ΚΑΤΖ.

(Μονάδες 9)

γ) Να αναφέρετε τέσσερα (4) χαρακτηριστικά προσωπικότητας που συμβάλλουν στην αποτελεσματικότητα του διοικητικού στελέχους.

(Μονάδες 4)