ΘΕΜΑ 2^{ο}

α)

Τον προγραμματισμό.

Την υλοποίηση του προγράμματος.

Την αξιολόγηση του αποτελέσματος. (**Μονάδες 3)**

β) Η διοικητική διαδικασία στις πωλήσεις περιλαμβάνει:

● Τον προγραμματισμό, ο οποίος περιλαμβάνει την πρόβλεψη των πωλήσεων και τον καθορισμό στόχων, το σχεδιασμό των περιοχών πώλησης και τον προσδιορισμό του απαιτούμενου αριθμού πωλητών.

● Την υλοποίηση του προγράμματος που περιλαμβάνει την επιλογή, την πρόσληψη και την κατάρτιση των πωλητών, την παρακίνηση και τα συστήματα αμοιβών τους.

● Την αξιολόγηση του αποτελέσματος του προγράμματος, που περιλαμβάνει διάφορες διαδικασίες αξιολόγησης, όπως π.χ. της επίδοσης των πωλητών.

(Μονάδες 22)