**ΘΕΜΑ 2$^{ο}$**

**α)** Ανταγωνιστικότητα σημαίνει να προτιμούν οι πελάτες τα δικά μας προϊόντα και όχι των ανταγωνιστών (μον. 3).

Για να το πετύχει αυτό η επιχείρηση « ΖΗΤΑ Ε.Ε » θα πρέπει να παράγει με χαμηλό κόστος, να διαθέτει τα προϊόντα σε χαμηλές τιμές και να προσφέρει την καλύτερη δυνατή ποιότητα σε σχέση με τους ανταγωνιστές της. (μον. 9).

**(Μονάδες 12)**

**β)** Αν μία επιχείρηση έχει υψηλή παραγωγικότητα, αυτό σημαίνει ότι μειώνει το κόστος των προϊόντων της και ότι μπορεί να διαθέσει τα προϊόντα σε χαμηλές τιμές. Ακόμη με υψηλή παραγωγικότητα της εργασίας μπορεί να αξιοποιήσει καλύτερα τους εργάτες που δεν απασχολούνται στην παραγωγική διαδικασία, εφαρμόζοντας ποιοτικούς ελέγχους, προκειμένου να εξασφαλίσει καλύτερη ποιότητα για τα προϊόντα της. **(Μονάδες 13)**