

ΘΕΜΑ 2

2.1.

Συμπληρώστε τα κενά στον παρακάτω πίνακα.

Τύπος προβλήματος	Παράδειγμα	Χαρακτηριστικά	Λήψη απόφασης
Δομημένος			Αυτοματοποιημένη
Ημιδομημένος	Πρόβλεψη πωλήσεων		
		Μη σταθερές διαδικασίες	

Μονάδες 14

2.2 Κάντε τις αντιστοιχίσεις στον ακόλουθο πίνακα με βάση τις λειτουργίες και τους σκοπούς ενός συστήματος διαχείρισης γνώσης. Συγκεκριμένα γράψετε τους αριθμούς 1, 2, 3, 4 από τη στήλη Α και δίπλα ένα από τα γράμματα α ή β της στήλης Β που δίνει τη σωστή αντιστοίχιση. Σημειώνεται ότι ένας αριθμός θα περισσέψει.

ΣΤΗΛΗ Α	ΣΤΗΛΗ Β
1. Συσσώρευση περιεχομένου από εσωτερικές και εξωτερικές πηγές	α) Σκοπός ενός συστήματος διαχείρισης γνώσης
2. Διαχείριση δεδομένων	
3. Προαγωγή της καινοτομίας	
4. Βελτίωση της απόδοσης της επιχείρησης	β). Λειτουργία ενός συστήματος διαχείρισης γνώσης
5. Πραγματοποίηση αναζητήσεων	

Μονάδες 8

2.3 Να επιλέξετε την σωστή απάντηση

1. Ένα σύστημα υποστήριξης αποφάσεων αποτελείται από το υποσύστημα:

Α. Προγραμματισμού παραγωγής.

Β. Δυνατότητας δημιουργίας αναφορών.

Γ. Εποπτεία της επικοινωνίας ανθρώπου - μηχανής

2. Ένα σύστημα διαχείρισης γνώσης επιτελεί τις παρακάτω λειτουργίες:

A. Διατηρεί το χαμηλότερο δυνατό επίπεδο αποθέματος

B. Ομαδοποιεί το περιεχόμενο με τη χρήση ταξινομιών

Γ. Προγραμματίζει τις δραστηριότητες της παραγωγής, τα χρονοδιαγράμματα αποστολών και τις διαδικασίες προμηθειών

3. Τυπικά παραδείγματα επιχειρηματικών δράσεων όπου χρησιμοποιούνται συστήματα υποστήριξης αποφάσεων είναι:

A. Σχεδιασμός πολιτικής μάρκετινγκ

B. Αποδοτικότερη ενσωμάτωση της γνώσης

Γ. Βελτίωση της απόδοσης της επιχείρησης

Μονάδες 3